

## Kullanım Hakları Sözleşmesi

### 1. Taraflar

Bir tarafta "Centrum Plaza Aydınlar Sanayi Cad. A Blok No:3 Küçükalyalı, İstanbul" adresinde mukim Ipsos Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketi (bundan böyle "Ipsos" olarak anılacaktır) ile diğler tarafta Web Portal'ı tablet bilgisayar, el bilgisayarı, cep telefonu ve/veya benzeri herhangi bir elektronik cihaza yükleyerek Web Portal'ında kullanıcı hesabı oluşturmak suretiyle doğrudan ve anında Web Portal'a üye olarak Sözleşmenin tarafı olan "Kullanıcı" arasında aşağıdaki şartlarla iş bu kullanıcı sözleşmesi (**Sözleşme**) imzalanmıştır.

### 2. Sözleşmenin Konusu

Bu Sözleşmenin konusu, Web Portal'ın uygun kullanımı için çeşitli şartları, gereksinimleri ve kısıtlamaları açıkça belirtmektedir. Bu Sözleşme ile Ipsos misyonuna ve felsefesine karşıt içerik ve eylemlerin türleri belirlenmiş ve bunun yanı sıra Web Portal'ın tarafınızdan kullanımı için ana esaslar ve Taraflar'ın hak ve yükümlülükleri belirlenmiş ve kabul edilmiştir.

### 3. Tanımlar

Sözleşmenin amaçları doğrultusunda, Sözleşmenin başka bir bölümünde tanımlanmış büyük harfli terimlere ek olarak, aşağıdaki terimler kendilerine atfedilmiş anlamları taşıyacaktır:

- **Faaliyet:**  
Web Portal üzerinden yapılacak her türlü ticari faaliyet, organizasyon, kampanya promosyon, reklam, tanıtım, anket ve benzerleri anlamına gelecektir.
- **Görev:**  
Kullanıcı tarafından yerine getirilmesi için Web Portal üzerinde belirtilmiş veya belirtilecek olan hedefler anlamına gelecektir.
- **Görev Verisi:**  
Web Portal üzerinde belirtilen görevlere ilişkin Ipsos/ Müşteri tarafından talep edilen oylama, yorum, analiz, ses kaydı, fotoğraf, video, lokasyon bilgisi ve/veya benzeri her türlü veri anlamına gelecektir.
- **Hizmet:**  
Müşterinin talepleri doğrultusunda Ipsos'un mülkiyetinde olan Web Portal'ı üzerinde belirtilen görevlerin yerine getirilmesi ve Müşteri'ye Web Portal'ı üzerinden veya doğrudan raporlanması hizmeti.
- **Kullanıcı Hesabı:**  
Kullanıcının, Web Portal'a üye olmak için, kendisine ait ad, soyad, doğum tarihi, cinsiyet, e-mail adresi ve benzeri her türlü talep edilen bilgiyi vererek oluşturacağı hesap anlamına gelecektir.
- **Müşteriler:**  
Hizmet'i talep eden Web Portal üzerinde belirtilen görevlerde yer alan mal ve/ veya hizmetleri sağlayan şirketlerin tamamıdır.
- **Kişisel Veri:**  
Kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ilişkin her türlü bilgi.

- **Kazanım:**  
Kullanıcı tarafından Web Portal üzerinden yerine getirilen her bir görev için, Ipsos'un belirleyeceği şart, miktar ve tutarlarda, Kullanıcı'ya iş bu sözleşmede belirtilen şartlarda yemek ve benzeri hizmet ödemelerinde kullanılan dijital kart, hediye çeki ve benzeri yöntemlerle yapılacak ödemeler anlamına gelecektir.
- **Web Portal:**  
Tüm hakları Ipsos'a ait olan, <https://ipsostr.shopmetrics.com> adresli internet sitesinin, cep telefonu, tablet bilgisayar, el bilgisayarı ve/veya benzeri herhangi bir elektronik cihaz aracılığıyla sunulan mobil uygulamaların, yazılımların, programların, hizmetlerin ve bunların güncellemelerinin tamamı anlamına gelecektir.

#### 4. Kullanıcı'nın Beyan, Taahhüt ve Yükümlülükleri

Kullanıcı, aşağıdaki hususları anladığını ve Web Portal'ı kullanırken, ilgili Görev ve Faaliyetlere katılırken bunlara uyacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Web Portal'ı kullanırken işbu Sözleşmeye uymak Kullanıcı'nın sorumluluğundadır ve ilgili mevzuata, kurallara, düzenlemelere ve İnternet topluluğunun genel olarak kabul gören uygulamalarına ve Ipsos'un yayımlayacağı bildirimlere uymayı kabul eder. Bildirimlere ve yasalara aykırı kullanım sebebiyle doğabilecek hukuki, cezai ve mali her türlü sorumluluk Sözleşme sona erse dahi münhasıran Kullanıcı'ya aittir. 4. ve 5. Maddede yer alan hükümler Hizmeti, Ipsos'u ve Hizmetin herhangi bir Müşterisini ve Kullanıcı'yı uygun olmayan, yakışsız, kötuleyici ve gayri kanuni eylemlere dair ithamlardan korumayı amaçlamaktadır. Burada tarif edilen yasaklanmış kullanımlar, uygun olmayan ve yakışsız tutuma ilişkin ana esaslar olarak belirlenmiştir ve sınırlı bir liste olarak yorumlanmamalıdır.

- 4.1. Web Portal'a, Hizmet'e ve Görev'lere ait yazılım ve donanımlar, her türlü yama, güncelleme, sürüm yükseltme veya çevrimiçi ağı, web sitesi veya temin edilen sistem yazılım veya donanımlarının yeni sürümleri Ipsos tarafından yaratılmıştır ve 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu dahil ilgili diğer yasa ve yönetmeliklerden doğan tüm fikri ve sınai mülkiyet hakları, münhasıran Ipsos'a aittir. Kullanıcı bu sayılanları Ipsos'un önceden verilmiş yazılı onayı olmaksızın kopyalayacak, çoğaltmayacak, yayınlamayacak veya bu sayılanlarla karışıklığa yol açabilecek isim/ marka/ logo kullanmayacaktır.
- 4.2. Kullanıcı 18 yaşın üzerinde ve reşit olduğunu, Kullanıcı Hesabı oluştururken vermiş olduğu bilgilerin kendisine ait, doğru ve eksiksiz olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. **Kullanıcının 18 yaşın altında ve reşit olmaması halinde Kullanıcı, Görevlere ve Faaliyetlere katılmayacaktır.** Katılsa dahi, söz konusu görevlere ilişkin hiçbir bedel kazanmayacaktır. Kullanıcı, işbu Sözleşme gereği yapmış olduğu tüm işlemlerde işbu bilgileri kullanacağını ve ayrıca Ipsos tarafından gerekli görülecek yeni bilgiler talep edilmesi halinde de ilgili bilgileri Ipsos'a derhal vereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı, Ipsos tarafından talep edilmesi halinde, ilgili bilgileri kanıtlayacak belgeleri Ipsos'a ulaştırmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.3. Kullanıcı, Web Portalı ve Görevleri lisans, alt-lisans, satış, tekrar satış, kiralama, devir, dağıtım veya başkaca bir şekilde üçüncü kişilere kullanırmayacak veya erişilebilir kılmayacaktır. Kullanıcı, sadece kendi adına bir adet hesap oluşturacak ve sadece kendi hesabını kullanacaktır ve birden fazla ve / veya üçüncü kişiler adına kullanıcı hesabı

oluşturmayacak, başka bir kişinin kullanıcı hesabını kullanmayacaktır ve hesap şifresini üçüncü kişilerle paylaşmayacaktır.

- 4.4. Kullanıcı, Ipsos'un izni olmaksızın, Web Portal'ı ticari amaçla ve/veya herhangi bir çekiliş, kampanya, reklam, tanıtım, organizasyon, anket, yarışma, oyun ve benzeri faaliyetler amacıyla kullanmayacaktır.
- 4.5. Kullanıcı Web Portal üzerinde Kullanıcı Hesabı oluşturmakla, Ipsos'un Web Portal üzerinden kullanıcının yerini Web Portal uygulaması arka planda çalışırken dahi tespit edebileceğini bilmekte olup, işbu hususlara ilişkin olarak Ipsos aleyhine işlem yürütmeyeceğini ve Ipsos'tan hak talep etmeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.6. Kullanıcı, Web Portal'a verdiği/ yayınladığı, kendisine ait içerik üzerindeki tüm hakları için (fikri ve sınai hakları dahil), Ipsos'a bedelsiz olarak kullanma, paylaşma ve sair tasarruflarda bulunma izni verdiğini ve Web Portal'a ilişkin kendi yapmış olduğu düzeltme, iyileştirme, geliştirme ve benzerlerine ilişkin tüm fikri ve sınai hakların, Ipsos'a ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.
- 4.7. Kullanıcı, herhangi bir nedenle, Web Portal'ın yazılım anahtarlarına, kaynak kodlarına, algoritmalarına, etiketlerine, mimari yapılarına ve benzerlerine ilişkin olarak şifre çözme, kaynak koda dönüştürme, sökme, değiştirme, nakletme, ters mühendislik ve benzeri faaliyetlerde bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 4.8. Kullanıcı, Ipsos'un açık yazılı izni haricinde Müşteriler'le herhangi bir iletişim kurmayacağını, Müşteriler'den hiçbir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.
- 4.9. Kullanıcı, Sözleşme gereği yürüttüğü faaliyetler için yapacağı data, telefon ve benzeri harcamalarından münhasıran kendisi sorumlu olduğunu ve Ipsos'tan hiçbir şekilde talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.10. Kullanıcı Hizmet ve Web Portalı kullanımı kapsamında elde ettiği ve/veya sesli yahut görüntülü olarak kayıt altına aldığı Görev Verileri ile kişisel veriler dahil her türlü bilgiyi gizli tutacağını ve hiçbir şekilde üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, kişisel verilerin güvenliğinin ve korunmasının sağlanması, amacıyla Ipsos tarafından kendisine iletilebilecek şifre kullanımı, veri iletim metotları dahil teknik ve idari tedbirlerin uygulanmasında Ipsos ile tam bir işbirliği göstereceğini, bu kapsamda Ipsos'un zaman zaman kendisine ileticeği her türlü kural ve talimata aynen uyacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı, bu kapsamda elde ettiği her türlü kişisel veriyi, Hizmetin tamamlamasını ve Web Portalın kullanımı için gerekli sebeplerinin ortadan kalkmasını müteakip veya Ipsos'un talebi üzerine, kendisine bildirilen şekil ve yöntemlerle kendi uhdesinde bulundurduğu telefon, tablet, mobil cihaz gibi her türlü elektronik ortamdan derhal imha etmekle, yine kendi uhdesinde bulundurabileceği kişisel veri ihtiva eden her türlü fiziksel enstrümanı (ör: not, kağıt, kartvizit vb.) imha ve yok etmekle yükümlüdür.

Kullanıcı, işbu maddede düzenlenen yükümlülüklerini yerine getirmemesi sebebiyle ilgili kişiler, yetkili kurum ve merciler ile sair üçüncü kişiler tarafından yöneltilebilecek her türlü talep ve itirazdan Ipsos'u ari tutacağını, bu nedenlerle Ipsos'un; kendisinin ve/veya personelinin, taşeron ve tedarikçilerinin maruz kalabileceği idari, hukuki, cezai yaptırım, dava, taleplerden kaynaklananlar dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın, doğrudan ve dolaylı her türlü zarar, masraf ve gideri Kullanıcıya rücu edeceğini ve bu durumda Kullanıcının söz konusu zararı hiçbir itirazda bulunmaksızın derhal, nakden ve defaten tazmin edeceğini kabul ve taahhüt eder.

- 4.11.** Kullanıcı, işbu Sözleşmenin ekinde yer alan Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Aydınlatma metnini (EK1) okuduğunu, anladığını, Ipsos tarafından 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. Maddesi'ne uygun olarak Kanun'un 11. Maddesindeki hakları dahil olacak şekilde aydınlatıldığını, ekli aydınlatma metninde (EK1) ayrıntılı olarak yer verilen kapsamda Ipsos'a verdiği kendisine ait her türlü kişisel bilginin Ipsos ile arasındaki sözleşme ve hizmet ilişkisi ile ilgili süreçler dahilinde kayıt altına alınabileceğini, kontrol edilebileceğini, işlenebileceğini, paylaşılabilirliğini anladığını kabul ve beyan etmektedir.
- 4.12.** Ipsos Kullanıcı'nın kişisel verilerini ve iletişim bilgilerini yurt dışındaki iş ortağının sistemlerine kaydeder. Kullanıcı kişisel verilerinin araştırma gerekliliklerinin yerine getirilmesi, planlama, analiz ve istatistik faaliyetlerinin doğru şekilde gerçekleştirilebilmesi, hizmet kalitesinin sağlanması, katılımın planlanması gibi meşru menfaatleri için zorunlu olduğu ölçüde işlendiğini kabul eder.
- 4.13.** Kullanıcılara görev karşılığında elde edebilecekleri avantajların teslim edilebilmesi ve bu kapsamdaki işlemlerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla; isim, soy isim, adres ve iletişim bilgilerinin; kazanım sağlamak amacıyla kullanılan dijital ödeme kartları ve sair ödeme aracı sağlayan yetkilendirilmiş kuruluşlar ile paylaşılması gerekmekte olup, Kullanıcı, Ipsos'un işbu sözleşmenin ifası ve buna bağlı meşru menfaatleri için zorunlu olduğu ölçüde işlenmesi ve paylaşılması gerektiğini kabul eder.
- 4.14.** Kullanıcı, işbu Sözleşmeye aykırı herhangi bir davranış, işlem, faaliyet ve benzerleri sebebiyle oluşturduğu tüm zararları derhal nakden ve defaten ilgili tüzel veya gerçek kişilere tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.15.** Kullanıcı; her türlü taleplerini, yaşanan herhangi bir olumsuzlukla ilgili her türlü bildirimlerini öncelikle <https://www.ipsos.com/tr-tr/contact> adresinden, [trinfo@ipsos.com](mailto:trinfo@ipsos.com) ya da [DPO.Turkey@ipsos.com](mailto:DPO.Turkey@ipsos.com) veya [gmdestek@nwq.com.tr](mailto:gmdestek@nwq.com.tr) adreslerine ileteceğini, bildirilenler dışında başka bir üçüncü kişi ve/veya kurum ile iletişime geçmeyeceğini, tüm sürecin gizliliğini en sıkı şekilde koruyacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.16.** Kullanıcı, kamuya açık sosyal medya platformları dahil her türlü çevrim içi ve çevrim dışı medya ve ortamda Ipsos'un ve/veya iş ortaklarının kurumsal kimliğini, ticari itibarını, faaliyetlerini zedeleyecek, olumsuz yönde etkileyecek her türlü fiilden kaçınacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.  
Kullanıcının işbu maddedeki taahhütlerine aykırı davrandıklarının tespiti halinde; Ipsos işbu sözleşmenin feshi ve kendisinin ve/veya üçüncü kişilerin uğradığı zararların tazmini dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü hukuki yola başvurma hakkını saklı tutar.

## **5. Yazılımın Yazılımda Yasaklanan Diğer Kullanımlar**

Hukuka aykırı her türlü veri veya diğer materyallerin aktarımı, dağıtımı, geri kazanımı ve saklanması yasaktır. İşbu yasak herhangi bir sınırlamaya tabi olmaksızın Web Portal'in aşağıda sayılacak olan hususları iletme ve yaymalarına da uygulanır.

- 5.1.** Üçüncü kişilerin fikri mülkiyet, aleniyet, mahremiyet ve gizlilik haklarını veya internet servis sağlayıcısının ve abonelerinin hak veya yasal yükümlülüklerini ihlal, suiistimal eden veya onlara zarar veren veriler;
- 5.2.** Ipsos'un münhasır takdirine göre, çocuklara zarar veren veya üçüncü kişilerin özel hayatını veya reklam haklarını ihlal eden belgeler dahil, yasal olmayan içerik veya veri ya da taciz edici, cebri, onur kırıcı, tahkir edici, tehdit edici, ahlaka aykırı, müstehcen, ayrımcılık, siyasi görüş, dini yorumlar veya spekülatif yorumlar içeren, haksız veya nefret

içerikli olarak belirlediği veya küçükler için zararlı içerikli, sayıca fazla veya iletimi ve yayması Ipsos'un veya ona hizmet sağlayan üçüncü kişilerin veya Müşterilerin bilinirliğine hanel getiren içerik veya veriler;

- 5.3. Uyuşturucu (eroin, kokain vb.) pornografik, suç, şiddet veya nefret içerikli, yasal olmayan her türlü veri veya içerik;
- 5.4. Virüsler, trojanlar vb. şekilde kişisel veri, bilgi ve sisteme zarar vermeye, çalmaya yönelik yazılım ürünleri;
- 5.5. Kesin olmayan, yanlış veya yanlış yönlendirici nitelikte bilgi veya içerik
- 5.6. Ipsos'u, ona servis sağlayanları veya herhangi üçüncü kişileri yükümlülük altında bırakacak her türlü içerik.
  - 5.6.1. Her türlü istenmeyen eposta ("UBE" ya da "spam"), kısa mesaj, anlık mesaj veya hukuksuz ve uygunsuz sosyal medya mesajları gönderilmesi yasaktır.
  - 5.6.2. Web Portalı kanunlara aykırı olarak spam veya diğer tekrarlayıcı veya istenmemiş mesajlar göndermek için- kullanmak ve Web Portal'ın amacına uygun çalışmasını engelleyecek, kapasitelerini zorlayacak hiçbir bir faaliyette bulunmak yasaktır.
  - 5.6.3. Kullanıcıların kendilerine ait olmayan hesaplara ya da bilgisayar kaynaklarına yetkisiz erişime sahip olmaya çalışması ve/ veya kendi hesaplarını kimlikleri hakkında yanıltıcı veya tamamen farklı bilgi verecek şekilde değiştirmeleri yasaktır. Kişilerin, amaçlarından sapacak şekilde herhangi mesaj göndermeleri ya da elektronik iletişime geçmeleri de yasaktır. Bir başkasına ait bir hesapmış gibi göstermek için kaynak IP adresini değiştirmek ya da sahte unvan ve kimlik bilgisi kullanmak yasaktır. Başkalarının servise veya internete erişimini engelleyecek faaliyetlerde bulunmak yasaktır. Bunlara ek olarak kendilerine ait olmayan ya da yetkisiz şekilde veri ve içeriklerin yayınlanması yasaktır.

## 6. Ipsos'un Hakları

Ipsos, aşağıdaki haklarını, herhangi bir neden göstermeksizin, dilediği zaman ve dilediği şekilde kullanabilecektir.

- 6.1. Ipsos, Kullanıcı'ya ait her türlü içeriği yükleme, indirme, kaydetme, silme, arşivleme, kullanma, derleme, analiz yapma, işleme, değiştirme, çoğaltma, yayma, paylaşma, açıklama, satma, devretme, üçüncü kişilerle işbirliği yapma, araçlarla senkronize etme ve benzeri faaliyetlerinde bulunabilecektir.
- 6.2. Ipsos, Kullanıcı'ya ait Web Portal'ın yüklü olduğu tüm elektronik cihazlara, çerez, yazılım, program ve benzeri her türlü veriyi yükleme ve yüklemiş olduklarını değiştirme faaliyetlerinde bulunabilecektir.
- 6.3. Ipsos, Kullanıcı'yı bazı görev ve Faaliyetlere dahil etmeyebilecek; bu Sözleşmeyi, Web Portal'ı, Kullanıcı Hesabını, görevleri ve faaliyetleri değiştirme, sınırlandırma, durdurma, sonlandırma, iptal etme ve benzeri faaliyetlerde bulunabilecektir.
- 6.4. İşbu Sözleşme kapsamında Ipsos, sadece Müşterilere Hizmetin sağlanması amacıyla Müşterilerin talep etmiş olduğu görevleri Kullanıcı'ya ileticektir ve Web Portal'a, Görevlere, Faaliyetlere, Müşterilere ve/veya üçüncü kişilere ilişkin hiçbir sorumluluğu bulunmamaktadır.
- 6.5. Ipsos, Web Portal'da oluşabilecek herhangi bir arıza, teknik yetersizlik ve benzeri nedenlerle meydana gelebilecek aksaklık, hata, gecikme, kapanma ve benzeri durumlardan sorumlu olmayacaktır.
- 6.6. Ipsos, Kullanıcıların Şirketler'in ve üçüncü kişilerin eylemlerinden sorumlu değildir.

6.7. Ipsos, Kullanıcı'nın eylemlerinden dolayı herhangi bir hukuki, idari ve/veya cezai yaptırıma maruz kalması halinde, diğer tüm hakları saklı kalmak koşulu ile ödemek zorunda kaldığı tutarları, Sözleşme sona erse dahi, Kullanıcı'ya rücu edebilecek; bunları Kullanıcı'ya yapacağı ödemelerden mahsup edebilecektir.

## 7. Görev ve Kazanım

- 7.1. Ipsos, Kullanıcı'nın kendisine Görev verilerini göndermesini takip eden 2 (iki) ay içinde, görevin bizzat Kullanıcı tarafından yerine getirildiğine ilişkin kanıt oluşturabilecek her türlü veriyi talep edebilir. Ipsos, görevin bizzat Kullanıcı tarafından yerine getirilmediğine ilişkin herhangi bir şüphe duyması veya Kullanıcı'nın kendisinden talep edilen verileri belirtilen sürede sağlayamaması halinde, Göreve ilişkin kazanımı ödemekten çekinebilir / ödemiş olduklarını geri talep edebilir.
- 7.2. Kullanıcı, Görevleri, sadece Web Portal'da Göreve ilişkin olarak belirtilen talimatların tümünü tamamlaması ve bunlara ilişkin talep edilen Görev Verilerini, talimatlara, gerçeklere, istenilen şekil ve yöntemlere uygun olarak, Ipsos'a Web Portal üzerinden iletmesi halinde yerine getirmiş sayılacaktır.
- 7.3. Kullanıcı tarafından sağlanan Görev Verilerinin, Ipsos'un talimatlarına, gerçeklere veya istenilen şekil ve yöntemlere aykırı, düşük kaliteli ve/veya Ipsos tarafından kabul edilmeyen / kullanılmayan/ işlenemeyen nitelikte olması halinde, ilgili Görev yerine getirilmemiş sayılacaktır; bunlara ilişkin olarak Kullanıcı hiçbir kazanım vs. hak talebinde bulunamayacaktır.
- 7.4. Kullanıcı, Sözleşme'ye uygun olarak yerine getirdiği her bir Görev için yalnız bir defa kazanıma hak kazanır.
- 7.5. Kullanıcı, kazanım olarak belirlenmiş değerlerin değiştirilmesini, ilgili değerlerin nakit olarak ödenmesini ve/veya benzerlerini talep etmeyecektir.
- 7.6. Kullanıcı, Görevleri yerine getirerek kazanmış olduğu kazanıma ilişkin haklarını, üçüncü kişilere kullanılmayacak ve/veya devretmeyecektir.
- 7.7. Kullanıcı, Web Portal üzerinde yaptığı öneri, yorum ve benzerleri karşılığında herhangi bir ilave menfaat talep etmeyecektir.

## 8. Ödeme

- 8.1. Kullanıcı, Ipsos tarafından kendisine kazanımı iletebilmesini sağlamak için, görevini tamamlaması / işbu görevi tamamlanmasının kendisine bildirilmesi akabinde Web Portal'ın profil bölümünden **İletişim Bilgileri** kısmına girerek, kendisine ait T.C. Kimlik No., adres, il ve ilçe, cep telefonu, öğrenim durumunu ve meslek bilgisini bu kısımda yer alan forma doldurmak suretiyle Ipsos'a bildirecektir. İşbu bilgilerin eksik ve/veya yanlış olması halinde, Ipsos tarafından kendisine kazanımı iletelemeyecektir.
- 8.2. Kontrolde geçmiş ilk ziyaret sonrası; görev karşılığında elde edebilecekleri avantajları sağlamak amacıyla kullanılan dijital ödeme kartlarının ve sair ödeme araçlarının gönderimi, Kullanıcı'nın **İletişim Bilgileri** alanında girdiği adrese yapılır.
- 8.3. Kullanıcı yukarıdaki 8.2. Maddesi kapsamında adresine teslim edilen dijital kart ve benzeri ödeme araçlarının numarasını Web Portal üzerindeki profiline tanımlayacaktır.
- 8.4. Kullanıcılar görev karşılığı kazanımlara sadece kontrolde geçmiş ziyaretler karşılığında hak kazanacak olup, Ipsos tarafından kontrol edilmemiş ziyaretlerinin kazanımlarını talep edemez.



- 8.5. Görev karşılığı kazanımların Ipsos tarafından belirlenen araçlar ile sağlandığı hallerde, nakit ödeme yapılması mümkün olmayıp, Kullanıcı bunların nakde çevrilmesi yönünde herhangi bir talepte bulunamaz.
- 8.6. Kullanıcı, yerine getirmiş olduğu Görevlere ilişkin, ilgili vergiler düşülmüş kazanım haricinde, Ipsos'tan hiçbir talepte bulunmayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 8.7. Kullanıcı, bu sözleşmeye aykırı davranışları nedeniyle veya kendi talebi ile kullanıcı hesabının kullanıma kapatılması halinde, yerine getirmiş olduğu Görevlere ilişkin kazanım hakkını kaybedecektir.

## 9. Süre ve Fesih

- 9.1. Sözleşme Süresi. İşbu Sözleşme, sözleşmedeki sair düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla Kullanıcı'nın Kullanıcı Hesabının açık olduğu süreç boyunca taraflar arasında yürürlükte ve geçerli olacaktır.
- 9.2. Haklı Sebep Fesih. Taraflardan herhangi biri, Sözleşmeyi haklı sebebe dayanarak feshedebilir: (i) esaslı ihlal üzerine gönderilen yazılı ihtarın 5 gün içerisinde, ihlalin sürenin dolduğu tarihte giderilmemiş olması halinde veya (ii) diğer Taraf aleyhine iflas işlemlerini başlaması veya diğer aciz, tasfiye, sona erme veya alacaklıların lehine olmak üzere devir işlemlerine konu olması halinde.

## 10. Genel Hükümler

- 10.1. **Tarafların İlişkileri:** Taraflar; bağımsız yüklenicilerdir. İşbu sözleşme, Taraflar arasında; işveren –çalışan ilişkisi, ortaklık, franchise, iş ortaklığı, temsilcilik, yediemin oluşturmaz.
- 10.2. **Üçüncü Kişi Lehtarlar Yoktur:** İşbu Sözleşmede belirtilenler dışında, bu Sözleşmenin üçüncü kişi lehtarları bulunmamaktadır.
- 10.3. **Bildirimler:** Ipsos, Kullanıcı'yı Web Portal, posta, telefon, faks, elektronik posta, kısa mesaj (SMS) ve/veya internet sitesi üzerinden bilgilendirebilecektir.
- 10.4. **Feragat ve Ek Kanun Yolları:** Herhangi bir Tarafça, bu sözleşmede yer alan bir hakkın kullanılmaması veya kullanımda gecikilmesi o haktan feragat edildiği anlamına gelmeyecektir. Aksi burada açıkça belirtilmedikçe, burada belirtilen kanun yolları kanunlarda veya hakkaniyet uyarınca öngörülen kanun yollarına ek olarak ve münhasır olmayarak düzenlenmiştir.
- 10.5. **Bölünebilirlik:** İş bu Sözleşmenin herhangi bir hükmü yetkili bir mahkeme tarafından kanuna aykırı bulunduğu takdirde, bu hüküm mahkemece tadil edilecek ve kanunların izin verdiği en geniş ölçüde hükmün asıl şeklinin amacını gerçekleştirecek şekilde yorumlanacaktır. Ayrıca, Sözleşmenin geriye kalan hükümleri yürürlükte kalacaktır.
- 10.6. **Devir:** Taraflardan hiçbiri, burada belirtilen hak veya yükümlülüklerini, kanun gereği veya başka bir şekilde, diğer Tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın devredemez.
- 10.7. **Uygulanacak Hukuk:** İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabidir ve Türk Hukuku uyarınca yorumlanacaktır.
- 10.8. **İhtilafların Çözümü:** Sözleşme ile ilgili olarak ortaya çıkabilecek tüm ihtilafların çözümü konusunda, Taraflar İstanbul Anadolu Mahkeme ve İcra Müdürlüklerini yetkili kılmışlardır.
- 10.9. **Mücbir Sebep:** Taraflar; doğal afet, savaş, terörizm, ayaklanma, ambargo, sivil veya askeri yetkililerin eylemleri, yangın, sel felaketi, kaza veya grevler, işçi sorunları (

etkilenen tarafın işçileri dışındakiler), bilgisayar, telekomünikasyon, internet Web Portal sağlayıcılarının veya yer sağlayıcılarının yetersizliği veya Taraflardan birinin zilyetliğinde veya makul kontrolünde olmayan donanım, yazılım ya da güç sistemlerindeki gecikmeler gibi ancak bunlarla sınırlı olmaksızın kendi kontrolü dışındaki öngörülemez durum veya sebeplerle yükümlülüklerini ifa edememekten sorumlu olmayacaktır; şu kadar ki yükümlülüğünü ifa edemeyen Taraf, diğer Tarafa söz konusu ifa edememenin sebebini yazılı olarak derhal bildirmeli ve ifada gecikmenin önlenmesi için makul çabayı göstermelidir.

İşbu sözleşme, 10 (on) ana maddeden ibaret olmak üzere, Kullanıcı'nın Kullanıcı Hesabı oluşturması anında taraflar arasında yürürlüğe girmiştir.



## EK1 - GİZLİ MÜŞTERİ AYDINLATMA ve RIZA METNİ

**Ipsos** Araştırma ve Danışmanlık Hizmetleri Anonim Şirketi, müşterilerinin talepleri doğrultusunda; tüm hakları Ipsos'a ait olan, <https://ipsostr.shopmetrics.com> adresli internet sitesi üzerinden sunulan bir web portal kullanılarak katkınızla gerçekleştirdiği araştırma faaliyeti kapsamında kişisel verilerinize ihtiyaç duymaktadır.

Kişisel verileriniz yukarıda bahsedilen internet sitesi, web portal, cep telefonu, tablet bilgisayar, el bilgisayarı ve/veya benzeri herhangi bir elektronik cihaz aracılığıyla sunulan mobil uygulamalar, yazılımlar, programlar, bunların güncellemeleri ve tamamen Ipsos kontrolünde araştırma faaliyetinin yürütülmesi için kullanılan sistemler gibi otomatik olan yahut Ipsos'a temin ettiğiniz fiziksel evrak ve belgeler gibi otomatik olmayan yollarla ve tamamen gönüllülük esasına dayalı olarak tarafınızca Ipsos'a temin edilen kapsamda elde edilmektedir.

Ipsos'un müşterilerine sunacağı araştırma hizmeti kapsamında yerine getirmeyi kabul ettiğiniz görevinizden faydalanmak ve bu amaçla ilgili web portalı kullanmak için ihtiyaç duyduğumuz kişisel verileriniz; sisteme kayıt işlemlerinizin tamamlanması, araştırma faaliyeti kapsamındaki görevlerinizin, gerçekleştirdiğiniz ziyaretlerin ve veri girişlerinizin Ipsos araştırma kurallarına uygun şekilde yerine getirilip getirilmediğinin takip ve kontrolü, sizi profilinize en uygun görevlere atayabilmek, hizmet ve araştırma verisi kalitesinin temini, güvenlik, denetim, müşterimize sunulan araştırma hizmeti ile ilgili raporlama yapabilmek, tarafınıza yapılacak ödeme işlemlerinin yürütülmesi, araştırma gerekliliklerinin yerine getirilmesi, planlama, analiz ve istatistik faaliyetlerinin doğru şekilde gerçekleştirilebilmesi, gibi amaçlarla; Ipsos'un gerek müşterilerine karşı üstlendiği yükümlülükler gerekse yasal sorumluluklarını yerine getirebilmesini teminen ve meşru menfaatleri için zorunlu olduğu ölçüde işlenir. Müşteriler zaman zaman sunulan araştırma hizmetinin araştırma kurallarına uygun şekilde yerine getirilip getirilmediğinin kontrolünü sağlamak amacıyla portal üzerinden ziyaret kayıtlarını izleyebilir. Kullanıcılara görev karşılığında elde edebilecekleri avantajların teslim edilebilmesi ve bu kapsamdaki işlemlerin gerçekleştirilebilmesi amacıyla; isim, soy isim, adres ve iletişim bilgilerinin; kazanım sağlamak amacıyla kullanılan dijital ödeme kartları ve sair ödeme aracı sağlayan yetkilendirilmiş kuruluşlar ile paylaşılması gerekmektedir. (Kişisel verilerinizin söz konusu kuruluşlarca işlenmesine ilişkin olarak, bu kuruluşların yayınladığı aydınlatma metinlerini de incelemenizi tavsiye ediyoruz.) Kişisel verileriniz izin vermediğiniz sürece başka hiçbir üçüncü kişi ile paylaşılmaz.

Bununla birlikte; müşterilerimize araştırma hizmet sunmak için kullandığımız web portal ve yazılımlar yurt dışında bulunan tamamen Ipsos kontrolündeki sistemler üzerinde kaydedilir ve işlenir.

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesinde sayılan haklarınızı kullanmak üzere bize [DPO.Turkey@Ipsos.com](mailto:DPO.Turkey@Ipsos.com) adresimizden yazılı olarak başvurabilirsiniz.

Verdiğim kişisel verilerimin işlenmesi, yurt dışına ve üçüncü kişilere aktarılması ile ilgili yukarıda yer alan kapsamda aydınlatıldığımı, tarafıma bilgi verildiğini ve bu koşullarla görev almayı kabul ediyorum.

Okudum, anladım, onaylıyorum.